

Tant à vous offrir

Prestations analogiques et numériques

Avez-vous besoin d'aide pour utiliser votre téléphone mobile? Avez-vous des questions sur des services tels que les applications, les e-mails ou les paiements numériques? Souhaitez-vous obtenir de l'aide pour remplir un formulaire électronique ou recourir à des services en ligne émanant des autorités?



Conseil personnalisé dans votre filiale!

Nous mettons à votre disposition différentes prestations pour vous aider. Renseignez-vous auprès des conseillères et des conseillers à la clientèle de votre filiale sur les offres disponibles.

Nous vous proposons notre aide dans de nombreux domaines:

- **Téléphones mobiles et ordinateurs portables:** nous vous aidons à choisir, à configurer et à utiliser votre téléphone mobile. Nous vous montrons comment installer des applications et comment utiliser votre ordinateur portable, surfer sur Internet et envoyer des e-mails.
- **Formulaires en ligne:** avez-vous besoin d'aide pour remplir des formulaires électroniques? Nous veillons à ce que les formulaires soient remplis correctement et dans leur intégralité.
- **Nouveaux modes de paiement:** vous payez toujours en espèces, mais vous souhaitez désormais apprendre à régler vos achats en toute sécurité avec votre téléphone mobile? Nous sommes là pour vous aider!
- **Demandes administratives:** si vous avez besoin d'aide pour des questions administratives, nous sommes à votre disposition.

Aucune connaissance préalable n'est requise. Apportez votre téléphone mobile ou votre ordinateur portable et posez vos questions. Notre personnel parle plusieurs langues et sera ravi de vous aider. Confidentialité et sécurité sont garanties.

Format de l'offre	Durée du conseil	Prix
Prestation S	2 minutes	CHF 5.00
Prestation M	5 minutes	CHF 15.00
Prestation L	10 minutes	CHF 25.00
Prestation XL	15 minutes	CHF 35.00

Nous nous réjouissons de vous rencontrer!

